

Étude de cas

Comment
k-ecommerce a
renforcé l'offre de
l'entreprise grâce
à une solution de
paiement en ligne

Secteur d'activité : Décoration de
vêtements (B2B, B2C)

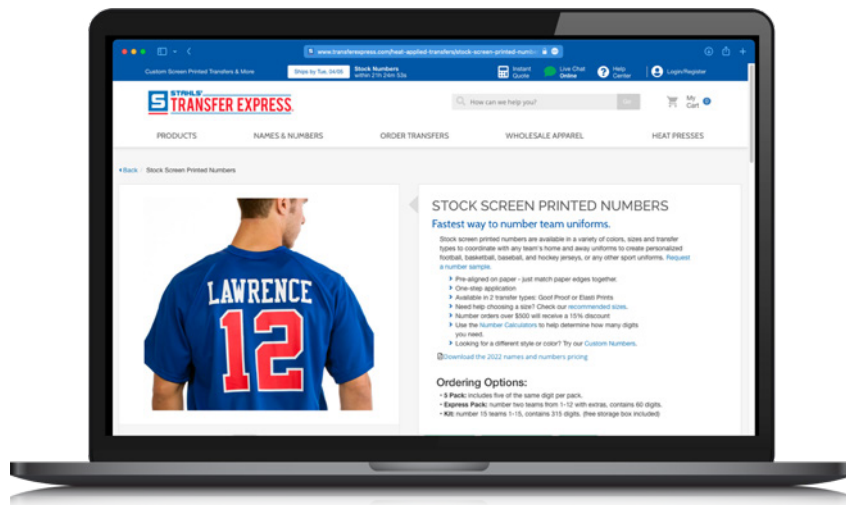
ERP: Microsoft Dynamics GP

k-ecommerce.
propulsé par **mdf commerce**



À l'origine des boutiques familiales dans le Midwest américain, Stahls', Inc. et Weaver Screen Print, Inc. offraient des services de décoration sur le marché des vêtements de sport.

En décembre 1990, les deux entreprises se sont constituées en société et sont devenues [Stahls' Transfer Express](#), un guichet unique de premier plan pour la décoration de vêtements en Amérique du Nord.



Qui dit entreprise en croissance, dit volume de transactions en hausse. Proposer des options de paiement en ligne à la clientèle était donc indispensable. La [solution de paiement intégrée de k-commerce \(KIP\)](#) a permis à l'équipe de comptabilité de simplifier les paiements et d'en accélérer le traitement.





Défi

Comme Stahls' Transfer Express offre un produit personnalisé, l'entreprise cherchait à mettre au point son propre ERP sur mesure. Bien que l'intégration du commerce électronique dans Dynamics GP permettait d'offrir des fonctions liées aux comptes fournisseurs et aux achats, une composante essentielle manquait toujours; l'option de paiement en ligne adaptée aux clients.

Avant la solution KIP, tous les paiements étaient réglés par chèque, puis traités et appliqués manuellement aux comptes des clients. Comme un bordereau de remise n'était pas toujours rempli pour les chèques reçus, l'équipe avait souvent du mal à déterminer la facture correspondante à payer.

De toute évidence, une solution de paiement en ligne était nécessaire pour :

- offrir aux clients un mode de paiement en ligne facile à utiliser;
- rationaliser le processus de paiement du côté de l'équipe de comptabilité.

“ ”

La mise en œuvre de KIP a permis à l'équipe de comptabilité de maintenir sa capacité de fonctionnement malgré la perte de certains membres du personnel attribuable à la pandémie. Nous avons connu une croissance importante des ventes et du volume de transactions, sans devoir ajouter du personnel.

Matthew Cook,
Contrôleur,
Stahls' Transfer Express

Solution

Stahls' Transfer Express a arrêté son choix sur la [solution de paiement intégrée de k-commerce \(KIP\)](#), et a ainsi pu proposer une expérience fluide de paiement en ligne, tant aux consommateurs qu'à l'équipe interne, en offrant :



1

des options de paiement en ligne dans une interface client conviviale;

2

une efficacité accrue de l'équipe de comptabilité grâce à l'application automatique des paiements;

3

une diminution marquée du temps nécessaire à la synchronisation de grandes quantités de données;

4

la possibilité de s'assurer que les comptes des clients concordent avec les registres internes.

“ ”

k-commerce est une solution rentable, avec une interface client simple à utiliser.

Matthew Cook
Contrôleur, Stahls' Transfer Express

Comment k-ecommerce a mis à la disposition de Stahls' Transfer Express la solution de paiement recherchée

Stahls' Transfer Express avait l'habitude de gérer manuellement d'importants volumes de paiements. La solution KIP s'est intégrée de manière transparente à Dynamics GP, dont l'interface à la fois rentable et conviviale a répondu à toutes les exigences de l'entreprise.

Selon Matthew Cook, contrôleur chez Stahls' Transfer Express, la plateforme KIP est une solution gagnante pour les clients et l'équipe responsable des encaissements.

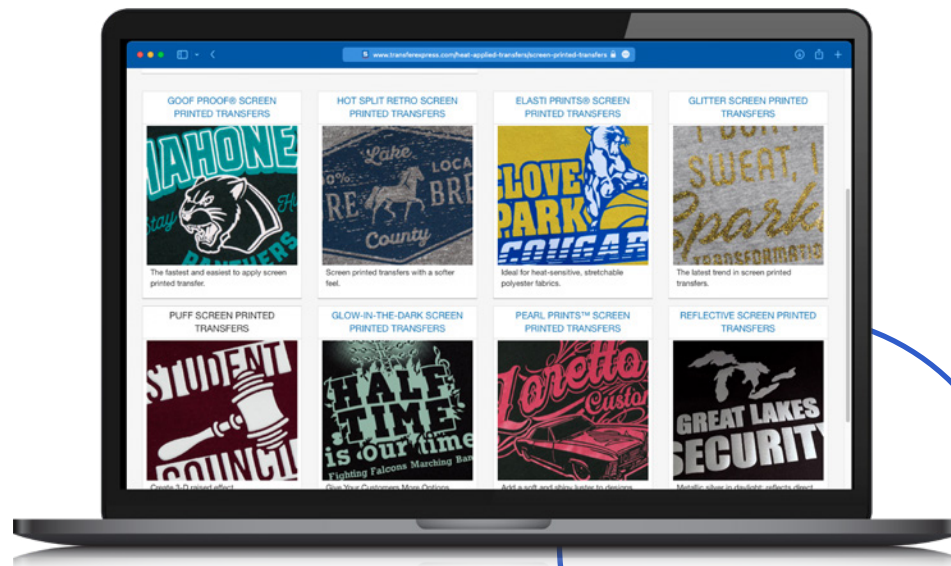
- **Interface utilisateur** : k-ecommerce offre une interface client conviviale et facile à comprendre qui permet une navigation fluide pour la clientèle externe et les équipes internes.
- **Efficacité** : La solution KIP a permis à l'équipe de comptabilité de Stahls' Transfer Express de maintenir sa capacité de fonctionnement malgré la perte de certains membres du personnel en raison de la COVID-19, et d'accélérer le traitement sans devoir ajouter du personnel.
- **Sécurité** : En tant que solution de paiement respectant les normes PCI DSS Niveau 1 (niveau PCI DSS le plus élevé et le plus strict), KIP assure le traitement sécurisé des paiements.
- **Service à la clientèle** : Tout au long du processus d'intégration et de mise en œuvre, le personnel d'assistance de k-ecommerce a servi de prolongement à l'équipe de Stahls' Transfer Express. Après les premiers appels de mise en place, Matthew et son équipe se sont sentis en confiance.
- **Rentabilité** : Stahls' Transfer Express recherchait une solution de paiement simple et rentable, sans fonctions de facturation, de mesure des données, d'analyse des comptes clients et autres options supplémentaires courantes qui s'avèrent coûteuses. KIP proposait des solutions personnalisées sur mesure qui répondaient aux besoins de l'entreprise.



Résultats

Grâce à la solution de paiement intégrée de k-e-commerce (KIP), Stahls' Transfer Express est en mesure d'offrir à ses clients des options de paiement en ligne dans une seule interface facile d'utilisation, ce qui simplifie considérablement le travail de son équipe de comptabilité.

- Avec KIP, Stahls' Transfer Express a perçu plus de 1 400 paiements en sept mois, dont les factures totalisaient près de 1,2 million de dollars, tous appliqués correctement et déposés automatiquement au compte bancaire de l'entreprise.
- La solution a aidé l'équipe à s'assurer que les comptes des clients concordent avec ses dossiers, permettant ainsi de synchroniser facilement de grandes quantités de données et d'améliorer l'efficacité. Stahls' Transfer Express n'a plus qu'à équilibrer les dépôts bancaires et à reporter les montants reçus.



“ ”

*Initialiser
k-e-commerce comme
option de paiement nous
a permis de moderniser
nos modes de paiement.*

Matthew Cook
Contrôleur, Stahls' Transfer Express

kip
k-e-commerce.
Integrated Payment

Plus de **1400** paiements
perçus en 7 mois
TOTALLISANT **\$1.2 MILLION**

À propos de k-commerce

k-commerce est la plateforme de mdf commerce pour les PME. Elle offre des solutions de commerce électronique et de paiement numérique tout-en-un intégrées à Microsoft Dynamics et à SAP Business One.

k-commerce simplifie et accélère la croissance en ligne en proposant une solution de commerce électronique omnicanale complète qui prend en charge l'interaction B2B et B2C.

Renforcer notre position sur le marché

En combinant k-commerce et Orckestra, mdf commerce renforce sa position de chef de file du marché dans le paysage du commerce numérique.

- ▶ La plateforme de commerce sans tête d'Orckestra est conçue pour répondre aux besoins complexes des détaillants et des marques mondiales qui veulent unifier leurs opérations omnicanales et leurs expériences d'achat en ligne ou en magasin.
- ▶ k-commerce fournit aux PME des solutions de commerce électronique et de paiement numérique intuitives tout-en-un qui exploitent de manière transparente les données ERP afin d'assurer automatisation, sécurité et rapidité.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour en savoir plus.

www.k-commerce.com

**Communiquez
avec nous pour
en savoir plus.**

site web